

2020年度セルフモニタリングアンケート調査集計

□実施期間:2021年2月1日から2月13日

□実施場所、方法:

- ・大島、さくら、東大島わくわくプラザ 用紙配布回収並びにWEBフォーム
- ・ふれあい館、用紙配布回収

■わくわくプラザ保護者アンケート

・大島わくわくプラザ アンケート用紙:15 web:19 計:34

・さくらわくわくプラザ アンケート用紙:26 web:17 計:43

・東大島わくわくプラザ アンケート用紙:23 web:31 計:54

◇8割~9割の方に、お子さんがわくわくを「楽しんでいる」との回答をいただきました。引き続きプログラムの工夫をして子どもたちのニーズに対応していきます。

◇引き続き整理整頓に心がけ安全な環境を整えます。

◇スタッフの対応が「あまり親切ではない」というご指摘を少数ですがいただきました。接遇についてスタッフミーティングにて再度確認を行います。

◇8割から9割の方に児童の人権を大切にしているとの回答を頂きました。引き続き一人一人の人権を大切にしたい運営を行います。

■ふれあい館アンケート

・小中高若者 回答数 110

◇多くの回答が得られました。日頃から、利用する子どもたちとスタッフとのコミュニケーションがとれていた結果だと受け止めます。

◇居心地、スタッフの対応について8割からよいと回答がありました。引き続き、小学生、中学生、高校生、若者どの層にとっても居心地が良い居場所であるように、声掛けや対応を工夫します。

◇整理整頓されているかについて「あまり思わない」5%との回答がありました。自転車置き場や玄関など、どのように改善ができるか、こども会議などで意見を聴きながら、利用する子どもたちとともに改善に努めます。

◇ふれあい館は人権を大切にしていますかについて1人から「思わない」との回答がありました。一人一人の人権を大切にしたい運営に努めます。

・成人 回答数 31

◇95%の方に「利用しやすい」「案内が十分」との回答をいただきました。

◇整理整頓について「ふつう」と16%の回答がありました。開館前に整理整頓を確認します。

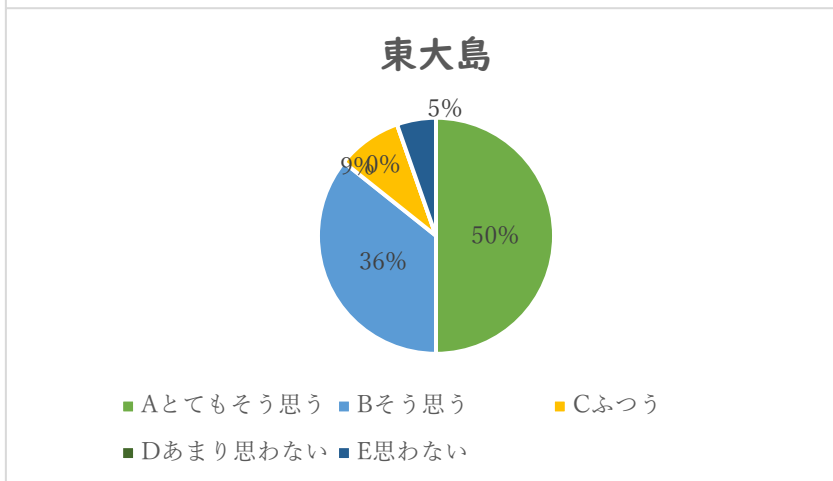
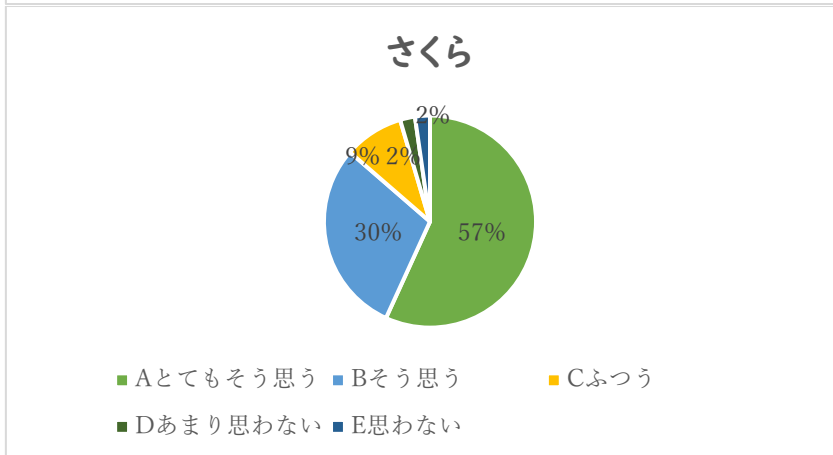
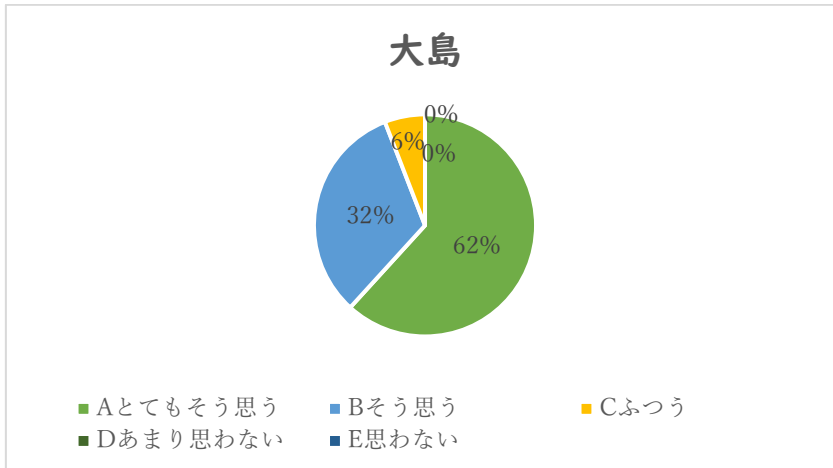
◇スタッフの対応、人権についてすべての回答の方に「丁寧である」「人権を大切にしている」と評価をしていただきました。引き続き丁寧に運営に努めます。

わくわくプラザ^{ほごしや}保護者アンケート

1、お子さんはわくわくプラザを楽しんでいますか

回答 ^{かいとう} A:とても思う ^{おも} B:そう思う ^{おも} C:ふつう D:あまり思わない ^{おも} E:思わない

- 大島 A:21 (61%) B:11 (32%) C:2 (6%) D:0 E:0
- さくら A:25 (57%) B:13 (30%) C:4 (9%) D:1 (2%) E:1 (2%)
- 東大島 A:28 (50%) B:20 (36%) C:5 (9%) D:0 E:3 (5%)



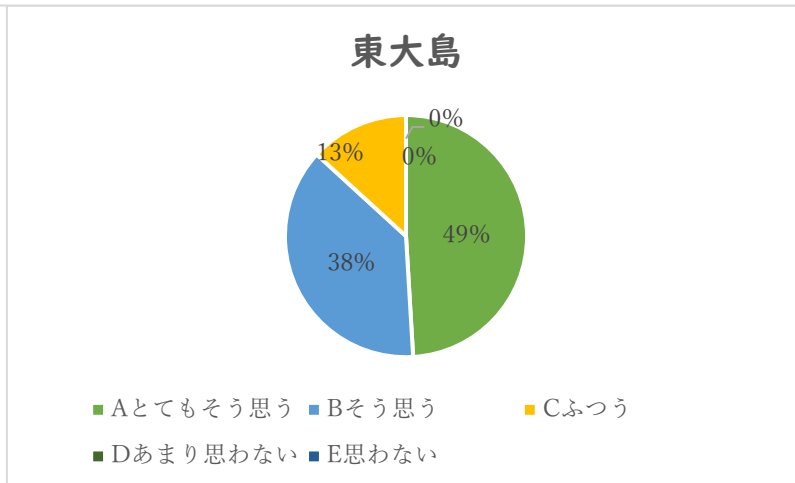
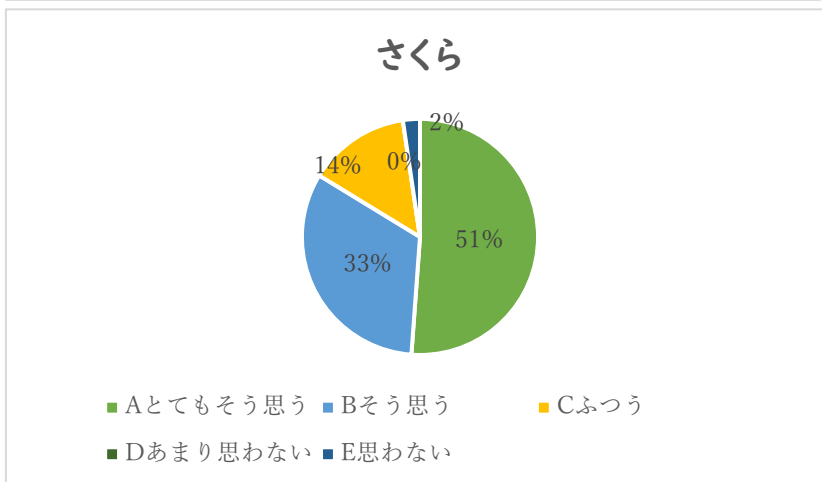
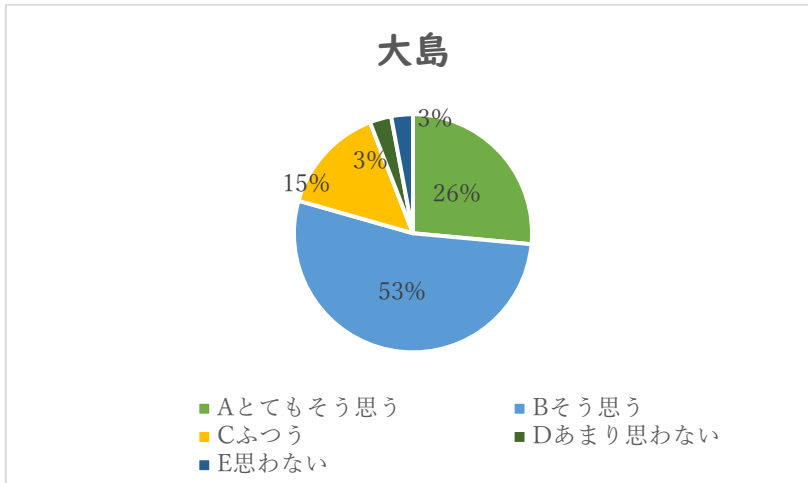
2、わくわくプラザのプログラムは工夫されていますか

回答 ^{かいとう} A:とてもそう思う ^{おも} B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない ^{おも} E:思わない

■ 大島 A:9(26%) B:18(53%) C:5(15%) D:1(3%) E:1(3%)

■ さくら A:22(51%) B:14(33%) C:6(6%) D:0(%) E:1(2%)

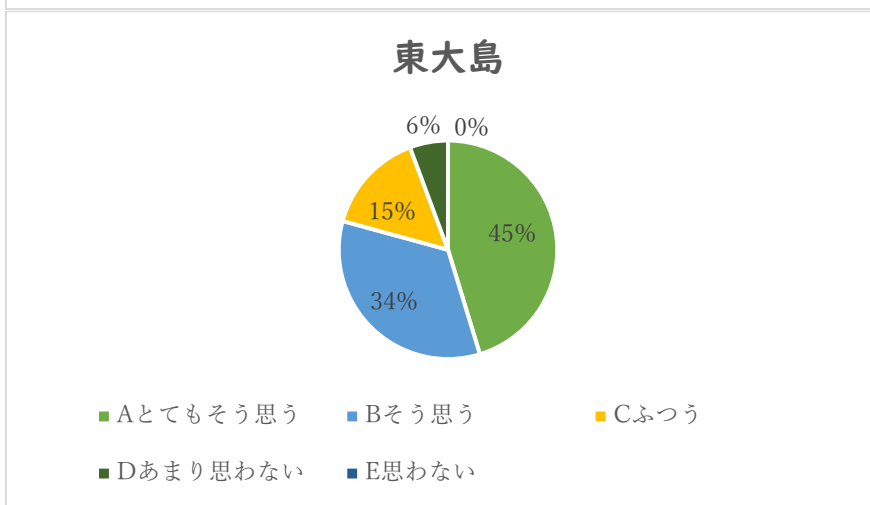
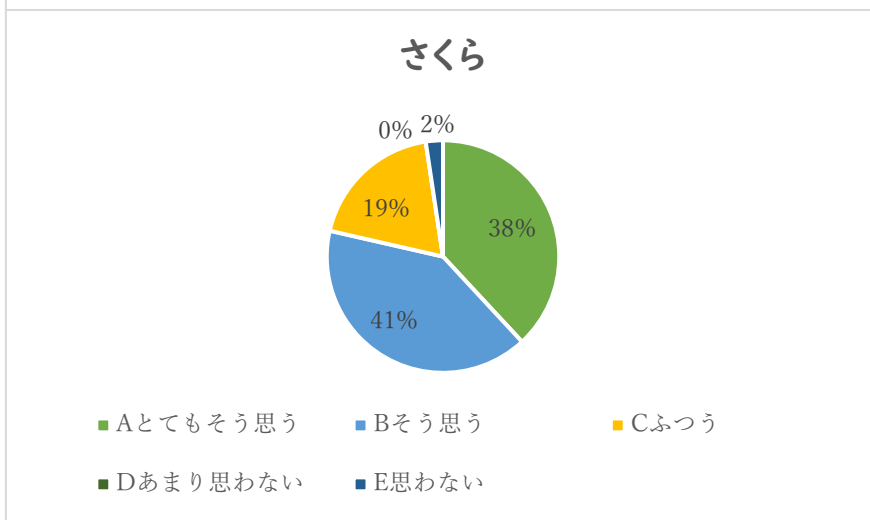
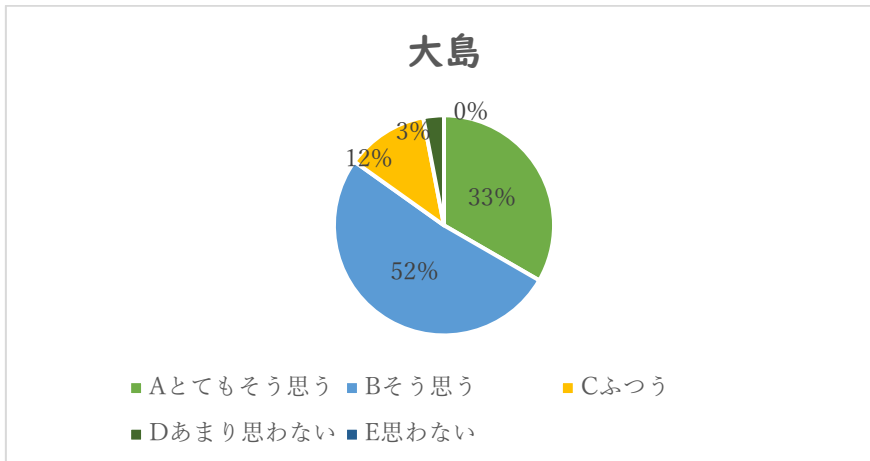
■ 東大島 A:26(49%) B:20(38%) C:7(13%) D:0(%) E:0(%)



3、わくわくプラザは整理整頓されていますか

回答 A:とても思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

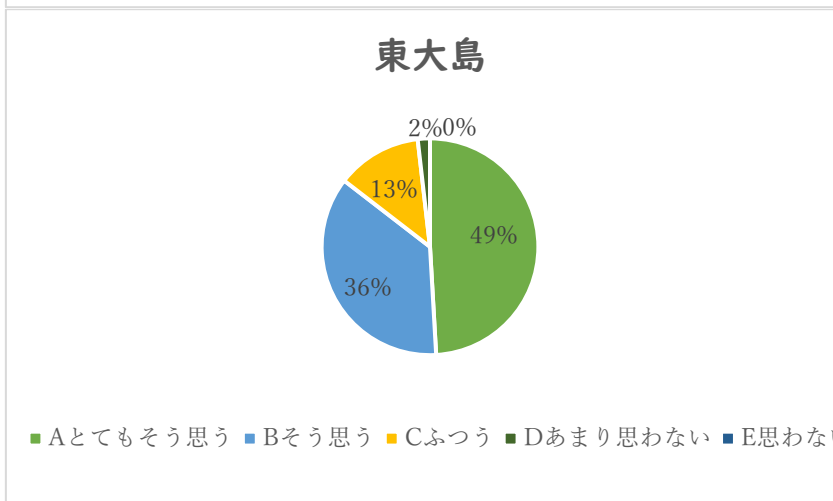
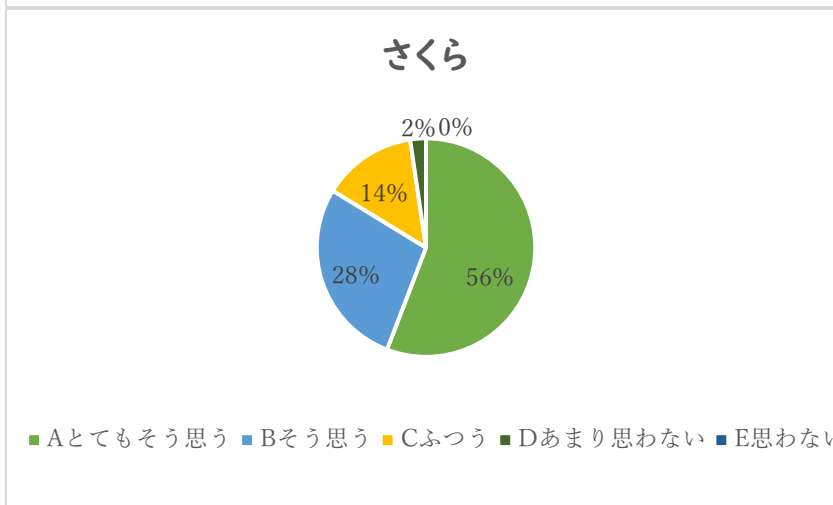
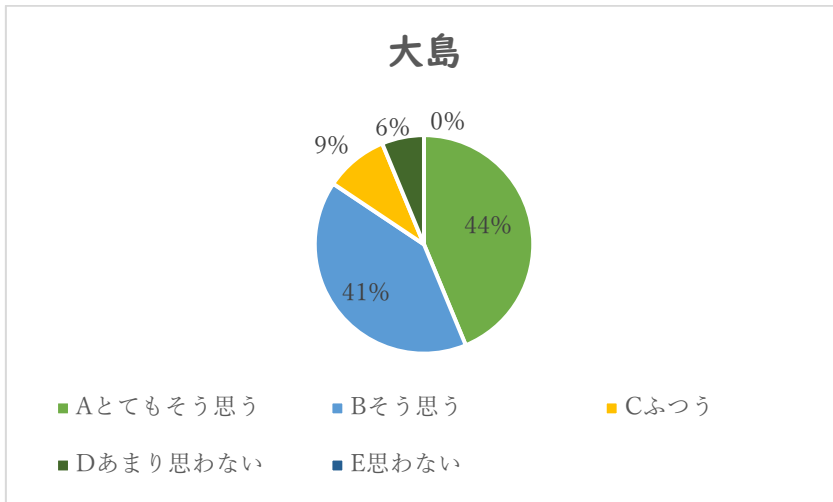
- 大島 A:11(33%) B:17(52%) C:4(3%) D:1(%) E:0(%)
- さくら A:16(38%) B:17(41%) C:8(19%) D:0(%) E:1(%)
- 東大島 A:24(%) B:18(%) C:8(%) D:3(%) E:0(%)



4、わくわくプラザのスタッフの対応は丁寧ですか

回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

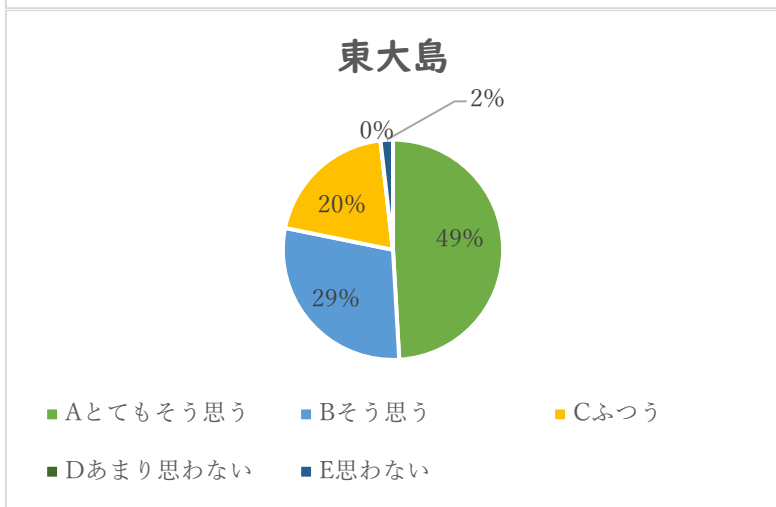
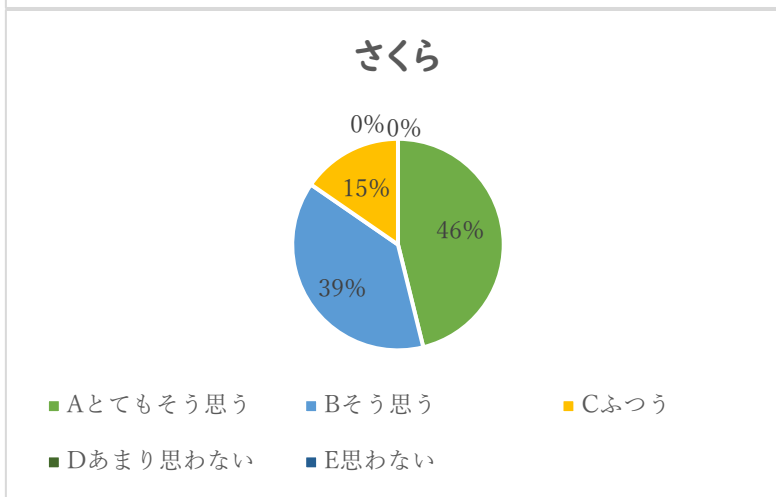
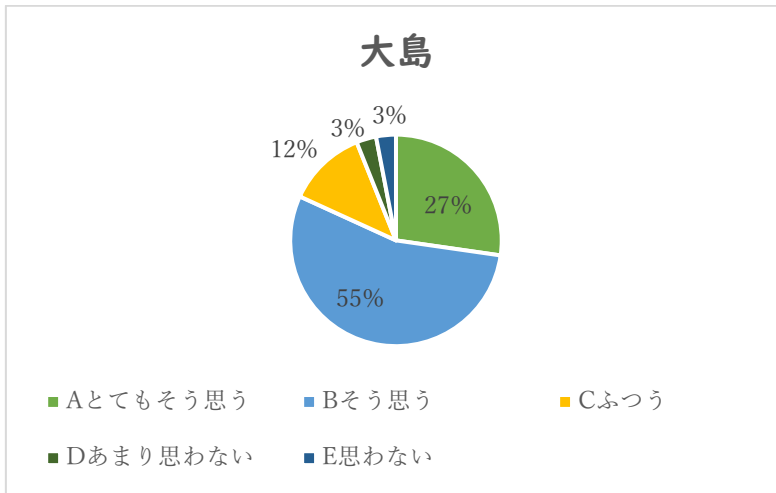
- 大島 A:14(44%) B:13(41%) C:3(9%) D:2(6%) E:0(%)
- さくら A:24(56%) B:12(28%) C:6(14%) D:1(2%) E:0(%)
- 東大島 A:27(49%) B:20(36%) C:7(13%) D:1(2%) E:0(%)



5、わくわくプラザは児童の人権を大切にしていますか

回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

- 大島 A:9(27%) B:18(55%) C:4(12%) D:1(3%) E:1(3%)
- さくら A:18(46%) B:15(39%) C:6(15%) D:0(%) E:0(%)
- 東大島 A:27(49%) B:16(29%) C:11(20%) D:0(%) E:1(2%)

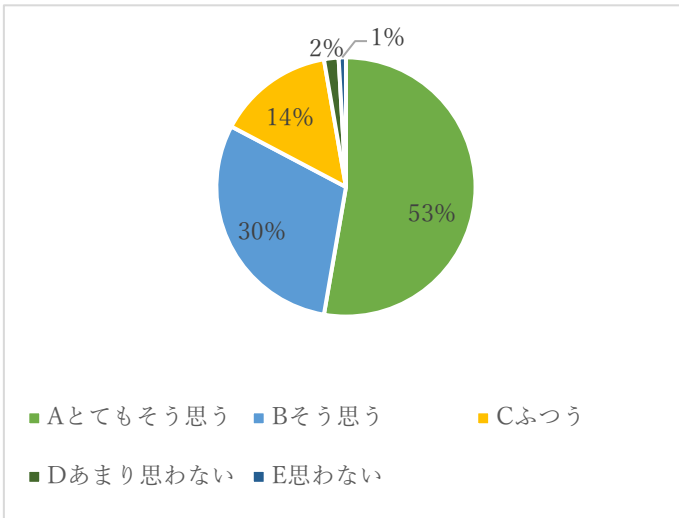


かんりよう あん け ー と しょうちゅうこうわかもの
ふれあい館利用アンケート(小中高若者)

1、ふれあい館はいごちがいいですか。

かいとう 回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

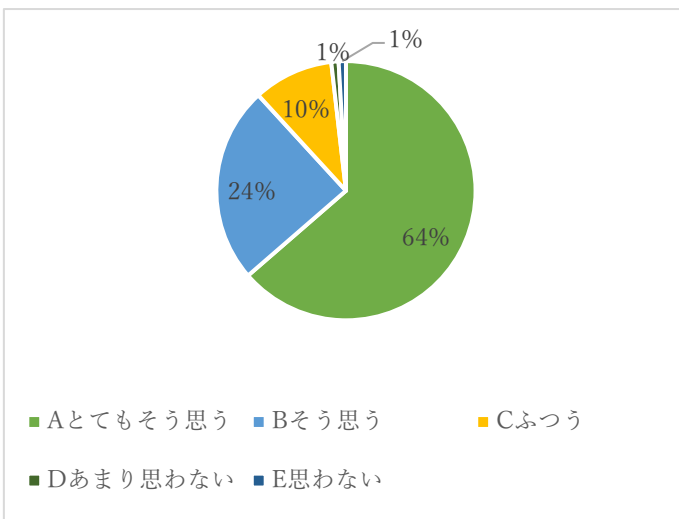
■ A:58(53%) B:33(30%) C:16(14%) D:2(2%) E:1(1%)



2、ふれあい館のスタッフは親切ですか

かいとう 回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

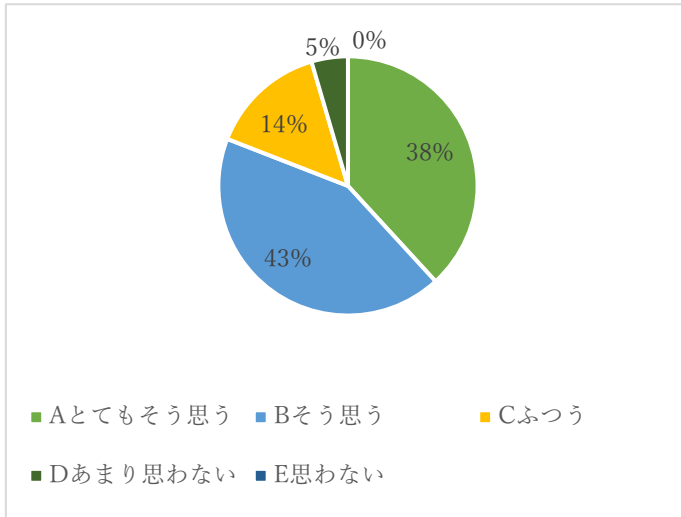
■ A:70(64%) B:27(24%) C:11(10%) D:1(1%) E:1(1%)



3、ふれあい館は整理整頓されていますか

かいとう 回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

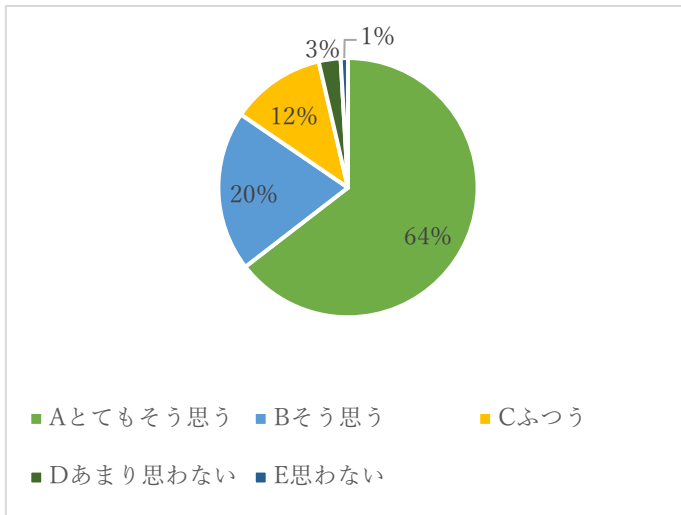
■ A:42 (38%) B:47 (43%) C:16 (14%) D:5 (5%) E:0 (%)



4、ふれあい館は人権を大切にしていますか

かいとう 回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

■ A:71 (64%) B:22 (20%) C:13 (12%) D:3 (3%) E:1 (1%)

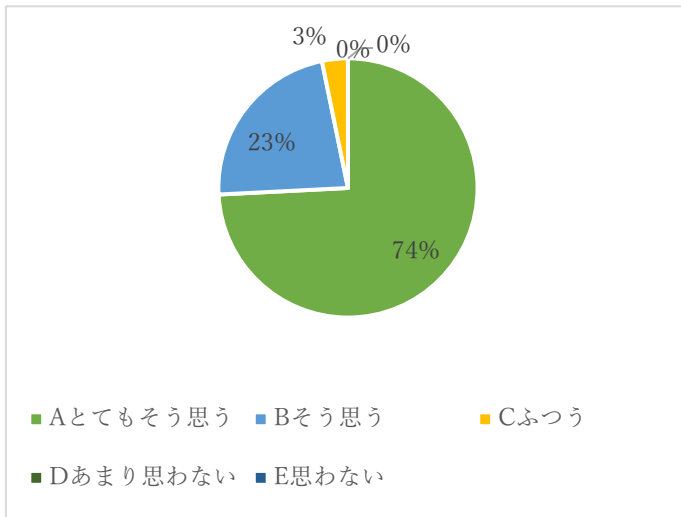


ふれあい館アンケート(成人)

1、ふれあい館は利用しやすいですか

回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

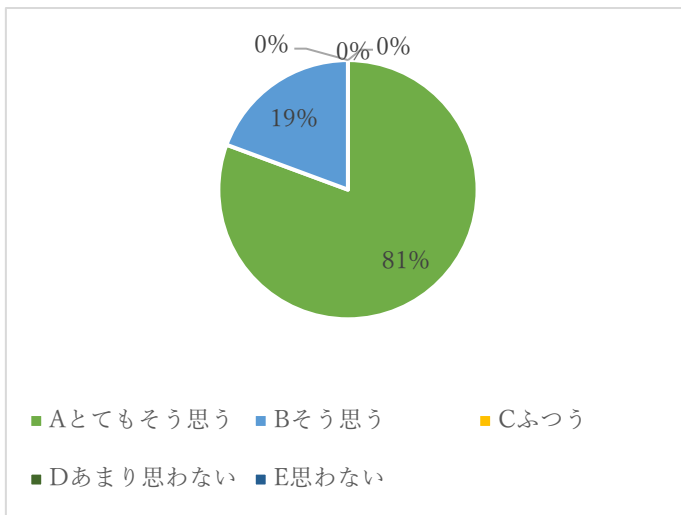
■ A:23(74%) B:7(23%) C:1(3%) D:0(%) E:0(%)



2、スタッフは丁寧に対応していますか

回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

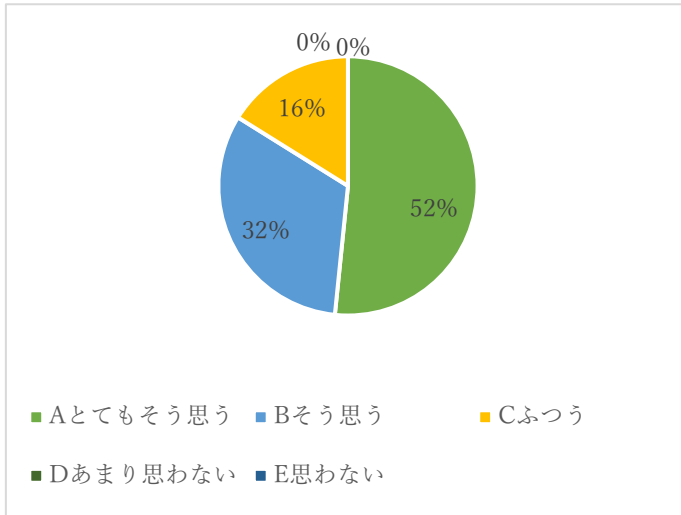
■ A:25(81%) B:6(19%) C:0(%) D:0(%) E:0(%)



3、^{せいりせいとん}整理整頓されていますか

かいとう 回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

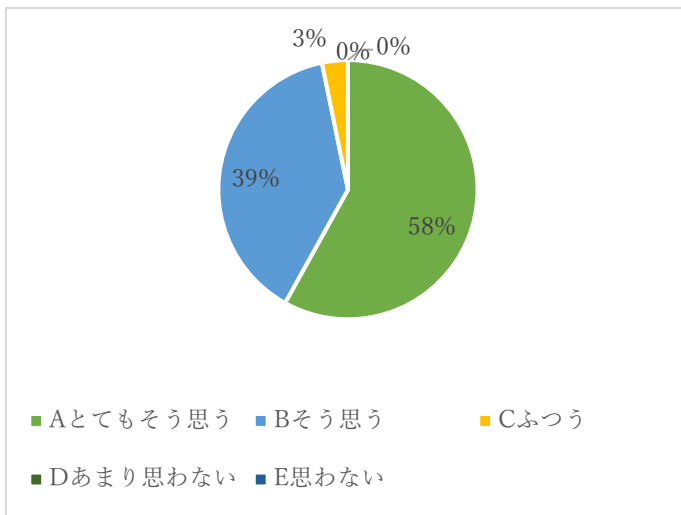
■ A:16(52%) B:10(32%) C:5(16%) D:0(%) E:0(%)



4、^{あんない じゅうぶん}案内は十分ですか

かいとう 回答 A:とてもそう思う B:そう思う C:ふつう D:あまり思わない E:思わない

■ A:18(58%) B:12(39%) C:1(3%) D:0(%) E:0(%)



5、利用者^{りようしゃ}の人権^{じんけん}を大切^{たいせつ}にしていますか

回答^{かいとう} A:とても思う^{おも} B:そう思う^{おも} C:ふつう D:あまり思わない^{おも} E:思わない^{おも}

■ A:27(87%) B:4(13%) C:0(%) D:0(%) E:0(%)

